

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ГЕЛИОС МОТО-ТУРЫ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В связи с передачей нам персональных данных помещаем ниже информацию, каким образом эти данные будут нами обрабатываться.

Важно! Если вы предоставляете нам персональные данные от имени других участников экспедиции, а также контактные данные в случае несчастного случая или иной нестандартной ситуации, заявитель обязуется передать эту информацию о политике конфиденциальности другим лицам.

Вкратце о главном

Администратором персональных данных является ГМТ Helios Moto Tours Helios Mototrailers e.K. Дариуш Helios, 44579 Castrop-Rauxel, Deutschland Hugostr. 19. Мы используем предоставленные нам данные для осуществления услуги, а также для законных целей. Вы можете в любой момент запросить доступ к своим данным, внести изменения, потребовать их устранения, ограничения обработки, а также внести возражения по поводу их обработки. Ваши данные мы передаем нашим партнерам, как на территории Евросоюза, так и за его пределами, учитывая реализацию программы экспедиций на мотоциклах. Предоставление нам ваших персональных данных, необходимых для выполнения договора об участии в экспедиции является добровольным, но необходимо для выполнения услуги. Их отсутствие приведет к невозможности заключения договора или его исполнения. В случае требуемого согласия, его предоставление также является добровольным, однако отсутствие его предоставления приведет к невозможности использования переданных нам данных для целей, указанных в требовании согласия.

Если Вы хотели бы узнать больше о том, как мы обрабатываем данные, рекомендуем прочитать целиком настоящий документ. Надеемся, что помещённые здесь разъяснения помогут Вам понять, каким образом Администратор обрабатывает предоставленные ему данные. Правовой основой защиты данных, в частности, является: постановление Европейского парламента и Совета (ЕС) 2016/679 от 27 апреля 2016 г. О защите физических лиц в связи с обработкой персональных данных и о свободном перемещении таких данных, а также отмена директивы 95/46 / ЕС (общее положение о защите данных) и Закон от 10 мая 2018 г. О защите персональных данных (DZ.U. (дневник законов ПР) 2018 поз. 1000), далее: RODO.

1. АДМИНИСТРАТОР ДАННЫХ

Администратором персональных данных, в соответствии с положениями о защите персональных данных, является: НМТ Helios Moto Tours Helios Mototrailers e.K, Dariusz Helios, 44579 Castrop-Rauxel, Deutschland Hugostr. 19, Steueridentifikation: USt-IdNr.: DE 303985114, HRA 18164 - Amtsgericht Дортмунд, адрес электронной почты: info@heliosmototours.com

2. ПРАВА и БЕЗОПАСНОСТЬ

В любой момент Вы имеете право:

а) полного доступа к персональным данным (то есть получения информации о хранящихся у нас ваших личных данных),

- b) исправление личных данных (исправление неправильных данных, дополнения или обновления данных),
- c) удаления персональных данных прав, в указанных в РОДО случаях*,
- d) ограничение обработки персональных данных*,
- e) передачи персональных данных,
- f) отзыва выданных согласий,
- g) удаления согласия в любое время без влияния на законность обработки, которую было осуществлено на основании разрешения до его удаления,
- h) внести возражения в отношении обработки,
- i) подать жалобу в орган надзора, ответственного за защиту данных (Управление по охране личных данных).

*В случае заявки на удаление / ограничение обработки данных, не всегда это сразу возможно исполнить, например, в ходе реализации договора, то есть в период экспедиции, Вы не можете требовать удаления персональных данных. Правила, связанные с осуществлением Ваших полномочий, подробно описаны в ст. 15 – 21 RODO. Ограничения описаны, в частности, в ст. 23 RODO. Рекомендуем Вам ознакомиться с этими правилами.

В любом случае, к вопросу конфиденциальности Ваших данных, мы подходим с особой осторожностью и индивидуально.

В случае каких-либо сомнений, пожалуйста, свяжитесь с нами по электронной почте info@heliosmototours.com

Мы гарантируем конфиденциальность всех передаваемых Вами данных.

Персональные данные могут передаваться и обрабатываются исключительно в целях эффективной реализации договора. Ваши личные данные не будут переданы третьим странам, если это не требуется для исполнения договора.

3. ЦЕЛИ И ВИДЫ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мы обрабатываем Ваши персональные данные для осуществления туристических услуг, в соответствии с профилем деятельности Компании, всегда в соответствии с законом.

Указание персональных данных является добровольным, а также необходимые для реализации услуг, вытекающих из договора. Отсутствие их сделает невозможным заключение договора и правильное оказание услуг.

Ниже приведены основные цели обработки персональных данных, вместе с законодательной основой.

3.1. Для подписания соглашения, и для ее реализации мы обрабатываем персональные данные (ст. 6 р.1 п.б RODO):

- имя (имена) и фамилия,
- адрес электронной почты,
- домашний и/или почтовый адрес,
- дата и место рождения,
- номер контактного телефона,
- номер, срок действия и место выдачи паспорта или удостоверения личности
- возможно, номер банковского счета – в случае возврата денег

Вышеуказанные персональные данные (или их часть) вы предоставляете, используя форму бронирования на сайте и подписав договор об оказании услуг с GMT.

3.2. В целях реализации обязательств, вытекающих из положений налогового законодательства, обрабатываются следующие персональные данные (ст. 6 п.1 п.с RODO), содержащиеся в договоре об оказании услуг с ГМТ:

- имя (имена) и фамилия,
- адрес электронной почты,
- адрес проживания,
- дата рождения,
- номер телефона,
- номер, срок действия и место выдачи паспорта или удостоверения личности
- возможно, номер банковского счета – в случае возврата денег

3.3. Для того, чтобы использовать „cookies” на сайте, мы обрабатываем текстовые файлы „cookie” (ст. 6 п.1 п.а RODO). В аналитических целях присутствия на www.heliosmototours.com мы обрабатываем следующие данные (статья 6, п.1 п.ф RODO):

- дата и время посещения сайта,
- тип операционной системы,
- приблизительное местоположение,
- тип веб-браузера, используемого для просмотра сайта,
- время, проведенное на сайте,
- посещенные страницы,
- используемые фильтры.

4. ВРЕМЯ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

Ваши персональные данные хранятся в течение 5 лет от конца календарного года, в котором был заключен договор.

5. ПОЛИТИКА COOKIES

Следующая Политика Cookies определяет правила хранения и доступа к данным на устройствах Пользователей сайта для целей предоставления услуг в электронном виде Администратором сайта.

5.1. Понятия:

- „Сервис” - интернет-сервис, работающий по адресу www.heliosmototours.com
- „Внешний сервис” - сервис интернет-партнеров, поставщиков или клиентов Администратора
- „Администратор” – компания ГТМ /HMT Helios Moto Tours Helios Mototrailers e.K, Dariusz Helios, 44579 Castrop-Rauxel, Deutschland Hugostr. 19, Steueridentifikation: USt-IdNr.: DE 303985114, HRA 18164 - Amtsgericht Дортмунд/, предоставляющая услуги в электронной форме через веб-сайт, а также хранящая и получающая доступ к информации в устройствах Пользователя
- "Пользователь" – физическое лицо, для которого администратор предоставляет услуги электронным путем через сервис.
- „Устройство” – электронное устройство с программным обеспечением, с помощью которого Пользователь получает доступ к Сервису
- „cookies” (печенье) – текстовые данные, собранные в виде файлов, размещенных на Устройстве Пользователя.

5.2. Виды „cookies”:

- cookies внутренние – файлы размещенные и считываемые с Устройства Пользователя телеинформационной системой Сервиса.
- cookies внешние – файлы, размещенные и считываемые с устройства пользователя телеинформатическими системами внешних сервисов.
- cookies сеансовые – размещенные и считываемые с устройства пользователя сайтом или внешними сервисами в течение одного сеанса данного устройства. После окончания сеанса файлы удаляются с Устройства Пользователя.
- постоянные cookies – файлы размещенные и считываются с Устройства Пользователя через внешние Сервис или Сервисы, до момента их удаления. Файлы не удаляются автоматически после завершения сеанса Устройства, разве что конфигурация вашего Устройства настроен на режим "автоматически удалять cookies" после завершения сессии Устройства.

5.3. **Безопасность:**

- Механизмы хранения и считывания – Механизмы хранения и считывания cookies не позволяют загружать какие-либо персональные данные и конфиденциальную информацию с устройства Пользователя. Передача на устройство Пользователя вирусов, „троянских“ программ и других червей практически невозможна.
- Внутренние cookies – используемые Администратором внутренние cookies безопасны для устройств Пользователей
- Сторонние файлы Cookie - за безопасность файлов Cookie от партнеров Сервиса, Администратор ответственности не несет. Список партнеров размещен в разделе Политика Cookie.

5.4. **Цели, для которых используются файлы Cookie**

- маркетинг и реклама – Администратор и внешние Сервисы используют файлы Cookie для маркетинговых целей, а также показа реклам Пользователям,
- статистические данные – Администратор и внешние Сервисы используют файлы Cookie для сбора и обработки статистических данных, таких как, например, статистика посещений, статистика устройств Пользователей или статистика поведения пользователей. Эти данные собираются для анализа и улучшения Сервиса,
- предоставление мультимедийных услуг – Администратор и внешние Сервисы использует файлы Cookie для предоставления Пользователям мультимедийных услуг,
- социальные услуги – Администратор и внешние Сервисы используют файлы Cookie для поддержки социальных услуг.

5.5. **Внешние сервисы**

Администратор взаимодействует со следующими внешними сервисами, которые могут размещать Cookie-файлы на устройствах Пользователя:

- Google Analytics
- Google AdWords
- Facebook
- Youtube

5.6. **Возможности определения условий хранения и получения доступа на устройствах Пользователя через Сервис и внешние сервисы:**

- пользователь может в любой момент самостоятельно изменить настройки, касающиеся сохранения, удаления и доступа к данным, которые хранятся в файлах Cookie,
- информация о том, как отключить Cookie в самых популярных браузерах, компьютерных и мобильных устройствах, доступна на сайте: "как отключить cookie",
- Пользователь может в любое время удалить любые сохраненные до сих пор файлы "Cookie" с помощью инструментов устройства Пользователя, с помощью которого Пользователь пользуется услугами Сервиса.

5.7. Требования Сервиса

- Ограничение записи и доступа для файлов Cookie на устройстве Пользователя может привести к неправильной работе некоторых функций Сервиса.
- Администратор не несет никакой ответственности за неправильно действующие функции Сервиса, в случае, если Пользователь ограничит каким-либо образом возможность сохранения и считывания файлов Cookie.

5.8. Изменения в Политике Cookie

- Администратор оставляет за собой право на любые изменения в данной Политике Cookie без информирования об этом пользователей.
- Изменения в Политике Cookie всегда будут опубликованы на этой странице.
- Изменения вступают в силу в день публикации Политики Cookie.